

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Version 2026-10-07

Version 2026-10-07

Artikel 1 – Wer wir sind

Dutch Onderzoeksmiddelen, handelnd unter dem Namen Dutch Peptide Labs

Wilhelminaplein 1-40, 3072 DE Rotterdam, Niederlande

Handelsregisternummer (KvK): 42016143

E-Mail: store@dutchpeptidelabs.nl

Artikel 2 – Geltungsbereich

1. Diese Bedingungen gelten für jedes Angebot von Dutch Peptide Labs und für jeden Vertrag, der über dutchpeptidelabs.nl geschlossen wird.
2. Sie können diese Bedingungen vor Ihrer Bestellung lesen und speichern. Sie erhalten sie als PDF mit der Versandbestätigung Ihrer Bestellung.
3. Soweit diese Bedingungen von zwingendem Verbraucherrecht abweichen, hat das Verbraucherrecht Vorrang. Nichts in diesen Bedingungen schränkt die Rechte ein, die Ihnen als Verbraucher gesetzlich zustehen.

Artikel 3 – Ausschließlich für Forschungszwecke

1. Alle unsere Produkte sind ausschließlich für die wissenschaftliche Forschung und den Laborgebrauch bestimmt. Sie sind nicht für den menschlichen oder tierischen Verzehr, nicht für medizinische oder therapeutische Zwecke und nicht zur Verwendung als Nahrungsergänzungsmittel bestimmt.
2. Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind und die Produkte ausschließlich für Forschungszwecke verwenden werden.
3. Sie sind dafür verantwortlich, die Gesetze und Vorschriften einzuhalten, die in Ihrem Land für diese Produkte gelten.

Artikel 4 – Angebot und Vertrag

1. Unser Angebot finden Sie auf der Website, mit Preis, Inhalt und Verfügbarkeit. Offensichtliche Irrtümer oder Fehler binden uns nicht.
2. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie Ihre Bestellung aufgeben und diese Bedingungen akzeptieren. Sie erhalten umgehend eine Bestätigung per E-Mail.
3. Wir dürfen eine Bestellung aus berechtigtem Grund ablehnen oder stornieren, zum Beispiel wenn das Produkt nicht verfügbar ist oder wenn es Hinweise darauf gibt, dass es nicht für Forschungszwecke gekauft wird. Haben Sie bereits bezahlt, erstatten wir Ihnen den Betrag innerhalb von 14 Tagen.

Artikel 5 – Preise und Zahlung

1. Alle Preise verstehen sich in Euro und enthalten die MwSt. Die Versandkosten werden Ihnen angezeigt, bevor Sie Ihre Bestellung abschließen.
2. Sie bezahlen über Ihre eigene Bank (iDEAL / Pay-by-Bank), mit einer Zahlungsanforderung von bunq (Zahlungsanforderung (bunq)) oder per Banküberweisung.
3. Bei einer Banküberweisung halten wir Ihre Bestellung 7 Tage für Sie bereit. Ist die Zahlung bis dahin nicht eingegangen, verfällt die Bestellung.
4. Bei einer Zahlungsanforderung von bunq erhalten Sie einen Zahlungslink, der 30 Tage gültig ist. Wir versenden Ihre Bestellung, sobald Ihre Zahlung bei uns eingegangen ist. Läuft der Link ab, bevor Sie bezahlt haben, senden wir Ihnen auf Anfrage einen neuen. Ist Ihre Zahlung innerhalb der Gültigkeitsdauer des Links nicht bei uns eingegangen, dürfen wir die Bestellung stornieren.

Artikel 6 – Lieferung

1. Wir liefern in die Länder, die Sie an der Kasse auswählen können. Bestellungen, die an einem Werktag vor 16:00 Uhr bezahlt werden, versenden wir am selben Tag. Die übliche Lieferzeit beträgt 1–3 Werktage innerhalb der Niederlande und 3–5 Werktage innerhalb der EU. Diese Zeiten sind Richtwerte.
2. Können wir nicht innerhalb von 30 Tagen liefern, dürfen Sie kostenlos vom Vertrag zurücktreten, und wir erstatten Ihnen den gezahlten Betrag innerhalb von 14 Tagen.
3. Das Risiko des Verlusts oder der Beschädigung liegt bei uns, bis Sie (oder eine von Ihnen benannte Person) das Paket erhalten.

Artikel 7 – Widerrufsrecht (Widerrufsfrist)

1. Sie können den Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts ohne Angabe von Gründen widerrufen.
2. **Ausnahme: versiegelte Produkte.** Unsere Vials sind mit einem Originalitätssiegel versehen. Aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene eignen sie sich nach dem Öffnen nicht zur Rückgabe. Wurde das Siegel nach der Lieferung gebrochen, erlischt das Widerrufsrecht für dieses Produkt (Artikel 6:230p Buchstabe f des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuchs). Für die ungeöffneten Produkte derselben Bestellung gilt das Widerrufsrecht weiterhin.
3. Um zu widerrufen, teilen Sie uns dies innerhalb der 14 Tage über das Beschwerde- und Rücksendeformular auf unserer Website, per E-Mail an store@dutchpeptidelabs.nl oder mit dem Muster-Widerrufsformular mit.
4. Senden Sie das Produkt anschließend innerhalb von 14 Tagen zurück, ungeöffnet, mit unversehrtem Siegel und in der Originalverpackung. Die Kosten der Rücksendung tragen Sie, und die Rücksendung erfolgt auf Ihre Gefahr; wir empfehlen eine Versandart mit Sendungsverfolgung.
5. Wir erstatten den vollen Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Ihrem Widerruf, einschließlich der Standardversandkosten der ursprünglichen Lieferung. Wir können die Erstattung zurückhalten, bis wir das Produkt zurückerhalten haben oder Sie nachgewiesen haben, dass Sie es zurückgesandt haben. Die Erstattung erfolgt über dieselbe Zahlungsart, es sei denn, Sie stimmen einer anderen zu.

Artikel 8 – Vertragsmäßigkeit: Das Produkt muss dem Vereinbarten entsprechen

1. Sie haben Anspruch auf ein vertragsgemäßes Produkt: dass es dem entspricht, was wir beschreiben, in der angegebenen Menge und in der Qualität, die im Analysenzertifikat (CoA) der Charge ausgewiesen ist. Dieses Recht gilt auch dann, wenn das Siegel bereits gebrochen ist, und wir können es weder ausschließen noch beschränken.
2. Ist das Produkt nicht vertragsgemäß, ersetzen wir es kostenlos. Ist ein Ersatz nicht möglich, gelingt er nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder möchten Sie nicht darauf warten, erstatten wir den Kaufpreis. Bei einer geringfügigen Abweichung können wir nach Absprache auch eine Teilerstattung anbieten.
3. Zur Beurteilung einer Beschwerde können wir Sie um die Bestellnummer, die Chargennummer, Fotos und eine Beschreibung bitten sowie darum, das Produkt (oder was davon übrig ist) mit einem von uns bezahlten Rücksendetikett zurückzusenden, damit wir es prüfen lassen können. Liegt Ihnen selbst ein Bericht eines unabhängigen Labors vor, berücksichtigen wir ihn gern.
4. Zu jeder Charge gibt es ein Analysenzertifikat (CoA). Auf Anfrage senden wir Ihnen das Zertifikat Ihrer Charge.

Artikel 9 – Beschwerden

1. Eine Beschwerde zu Ihrer Bestellung können Sie über das Beschwerde- und Rücksendeformular auf unserer Website oder per E-Mail an store@dutchpeptidelabs.nl melden, unter Angabe Ihrer Bestellnummer.
2. Bitte melden Sie beschädigte, falsche oder fehlende Produkte so bald wie möglich, idealerweise innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt, mit Fotos der Verpackung und des Produkts. Melden Sie eine Reklamation zur Qualität so bald wie möglich, nachdem Sie das Problem entdeckt haben. Je früher Sie es melden, desto besser können wir es untersuchen; Ihre Rechte erlöschen nicht wegen einer verspäteten Meldung, es sei denn, unsere Interessen werden dadurch beeinträchtigt.
3. Wir bestätigen Ihre Meldung innerhalb eines Werktags und antworten inhaltlich innerhalb von 14 Tagen. Benötigen wir mehr Zeit, teilen wir Ihnen dies innerhalb dieser 14 Tage mit.
4. Bitte wenden Sie sich an uns, bevor Sie eine Zahlung bei Ihrer Bank oder Ihrem Zahlungsdienstleister anfechten. Wir lösen es lieber gemeinsam.

Artikel 10 – Haftung

1. Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.
2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haften wir nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Wesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im Übrigen ist unsere Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.
3. Ihre Rechte bei einem nicht vertragsgemäßen Produkt (Artikel 8) bleiben stets vollständig bestehen.

4. Für Schäden, die dadurch entstehen, dass ein Produkt entgegen Artikel 3 verwendet wird, zum Beispiel durch menschlichen oder tierischen Verzehr, haften wir nach den gesetzlichen Vorschriften; Ihr Mitverschulden wird dabei berücksichtigt.

Artikel 11 – Datenschutz

Wir verwenden Ihre Daten wie in unserer Datenschutzerklärung beschrieben.

Artikel 12 – Änderungen

Wir können diese Bedingungen ändern. Für Ihre Bestellung gilt weiterhin die Version, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung galt; diese Version erhalten Sie mit Ihrer Versandbestätigung.

Artikel 13 – Anwendbares Recht und Streitigkeiten

1. Für diese Bedingungen und jeden Vertrag gilt niederländisches Recht. Wohnen Sie in einem anderen Land, behalten Sie den Schutz der zwingenden verbraucherrechtlichen Vorschriften dieses Landes.
2. Können wir eine Streitigkeit nicht gemeinsam beilegen, können Sie sie vor das zuständige Gericht bringen.