

Γενικοί Όροι Συναλλαγών

Έκδοση 2026-10-07

Έκδοση 2026-10-07

Άρθρο 1 – Ποιοι είμαστε

Dutch Onderzoeksmiddelen, με τον διακριτικό τίτλο Dutch Peptide Labs

Wilhelminaplein 1-40, 3072 DE Rotterdam, Κάτω Χώρες

Εμπορικό Επιμελητήριο (ΚνΚ): 42016143

E-mail: store@dutchpeptidelabs.nl

Άρθρο 2 – Πεδίο εφαρμογής

1. Οι παρόντες όροι ισχύουν για κάθε προσφορά της Dutch Peptide Labs και για κάθε σύμβαση που συνάπτεται μέσω του dutchpeptidelabs.nl.
2. Μπορείτε να διαβάσετε και να αποθηκεύσετε τους παρόντες όρους πριν από την παραγγελία σας. Τους λαμβάνετε σε μορφή PDF μαζί με την επιβεβαίωση αποστολής της παραγγελίας σας.
3. Όπου οι παρόντες όροι αποκλίνουν από το αναγκαστικό δίκαιο προστασίας του καταναλωτή, υπερισχύει το δίκαιο προστασίας του καταναλωτή. Καμία διάταξη των παρόντων όρων δεν περιορίζει τα δικαιώματα που έχετε ως καταναλωτής βάσει του νόμου.

Άρθρο 3 – Μόνο για ερευνητική χρήση

1. Όλα τα προϊόντα μας προορίζονται αποκλειστικά για επιστημονική έρευνα και εργαστηριακή χρήση. Δεν προορίζονται για κατανάλωση από ανθρώπους ή ζώα, για ιατρική ή θεραπευτική χρήση ούτε για χρήση ως συμπλήρωμα διατροφής.
2. Με την παραγγελία σας επιβεβαιώνετε ότι είστε 18 ετών ή άνω και ότι θα χρησιμοποιήσετε τα προϊόντα μόνο για ερευνητικούς σκοπούς.
3. Είστε υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για τα προϊόντα αυτά στη χώρα σας.

Άρθρο 4 – Προσφορά και σύμβαση

1. Η προσφορά μας βρίσκεται στον ιστότοπο, με την τιμή, το περιεχόμενο και τη διαθεσιμότητα. Προφανή λάθη ή σφάλματα δεν μας δεσμεύουν.
2. Η σύμβαση συνάπτεται όταν υποβάλλετε την παραγγελία σας και αποδέχεστε τους παρόντες όρους. Λαμβάνετε αμέσως επιβεβαίωση με e-mail.
3. Μπορούμε να αρνηθούμε ή να ακυρώσουμε μια παραγγελία για βάσιμο λόγο, για παράδειγμα εάν το προϊόν δεν είναι διαθέσιμο ή εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι δεν

αγοράζεται για ερευνητικούς σκοπούς. Εάν έχετε ήδη πληρώσει, σας επιστρέφουμε τα χρήματα εντός 14 ημερών.

Άρθρο 5 – Τιμές και πληρωμή

1. Όλες οι τιμές είναι σε ευρώ και συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ. Τα έξοδα αποστολής εμφανίζονται πριν από την ολοκλήρωση της παραγγελίας.
2. Πληρώνετε μέσω της δικής σας τράπεζας (iDEAL / Pay-by-Bank), με αίτημα πληρωμής από την bunq (Αίτημα πληρωμής (bunq)) ή με τραπεζική μεταφορά.
3. Σε περίπτωση τραπεζικής μεταφοράς, διατηρούμε την παραγγελία σας σε αναμονή για 7 ημέρες. Εάν η πληρωμή δεν έχει φτάσει έως τότε, η παραγγελία παύει να ισχύει.
4. Με αίτημα πληρωμής από την bunq λαμβάνετε σύνδεσμο πληρωμής που ισχύει για 30 ημέρες. Αποστέλλουμε την παραγγελία σας μόλις λάβουμε την πληρωμή σας. Εάν ο σύνδεσμος λήξει πριν πληρώσετε, σας στέλνουμε νέο κατόπιν αιτήματός σας. Εάν δεν λάβουμε την πληρωμή σας εντός της περιόδου ισχύος του συνδέσμου, μπορούμε να ακυρώσουμε την παραγγελία.

Άρθρο 6 – Παράδοση

1. Παραδίδουμε στις χώρες που μπορείτε να επιλέξετε κατά την ολοκλήρωση της παραγγελίας. Οι παραγγελίες που πληρώνονται εργάσιμη ημέρα πριν από τις 16:00 αποστέλλονται την ίδια ημέρα. Ο συνήθης χρόνος παράδοσης είναι 1–3 εργάσιμες ημέρες εντός της Ολλανδίας και 3–5 εργάσιμες ημέρες εντός της ΕΕ. Οι χρόνοι αυτοί είναι ενδεικτικοί.
2. Εάν δεν μπορούμε να παραδώσουμε εντός 30 ημερών, μπορείτε να λύσετε τη σύμβαση χωρίς καμία επιβάρυνση, και σας επιστρέφουμε ό,τι πληρώσατε εντός 14 ημερών.
3. Ο κίνδυνος απώλειας ή φθοράς παραμένει σε εμάς έως ότου εσείς (ή πρόσωπο που έχετε υποδείξει) παραλάβετε το δέμα.

Άρθρο 7 – Δικαίωμα υπαναχώρησης (προθεσμία υπαναχώρησης)

1. Μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την παραλαβή του προϊόντος, χωρίς να αιτιολογήσετε την απόφασή σας.
2. **Εξαίρεση: σφραγισμένα προϊόντα.** Τα φιαλιδιά μας φέρουν σφράγιση ασφαλείας που καθιστά εμφανή κάθε παραβίαση. Για λόγους προστασίας της υγείας και υγιεινής, δεν είναι κατάλληλα για επιστροφή αφού ανοιχθούν. Εάν η σφράγιση έχει παραβιαστεί μετά την παράδοση, το δικαίωμα υπαναχώρησης παύει να ισχύει για το προϊόν αυτό (άρθρο 6:230p υπό στοιχείο f του ολλανδικού Αστικού Κώδικα). Για τα μη ανοιγμένα προϊόντα της ίδιας παραγγελίας, το δικαίωμα υπαναχώρησης εξακολουθεί να ισχύει.
3. Για να υπαναχωρήσετε, ενημερώστε μας εντός των 14 ημερών μέσω της φόρμας παραπόνων και επιστροφών στον ιστότοπό μας, με e-mail στο store@dutchpeptidelabs.nl ή με το υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης.
4. Στη συνέχεια, επιστρέψτε το προϊόν εντός 14 ημερών, κλειστό, με άθικτη τη σφράγιση και στην αρχική του συσκευασία. Το κόστος της επιστροφής βαρύνει εσάς και η επιστροφή

γίνεται με δική σας ευθύνη· συνιστούμε τρόπο αποστολής με δυνατότητα παρακολούθησης.

5. Σας επιστρέφουμε ολόκληρο το ποσό εντός 14 ημερών από την υπαναχώρησή σας, συμπεριλαμβανομένων των τυπικών εξόδων αποστολής της αρχικής παράδοσης. Μπορούμε να περιμένουμε έως ότου παραλάβουμε πίσω το προϊόν ή αποδείξετε ότι το έχετε αποστείλει. Η επιστροφή χρημάτων γίνεται με τον ίδιο τρόπο πληρωμής, εκτός εάν συμφωνήσετε σε άλλον.

Άρθρο 8 – Συμμόρφωση: το προϊόν πρέπει να είναι αυτό που συμφωνήσαμε

1. Δικαιούστε προϊόν σύμφωνο με τη σύμβαση: δηλαδή να είναι αυτό που περιγράφουμε, στην αναγραφόμενη ποσότητα και της ποιότητας που εμφανίζεται στο Πιστοποιητικό Ανάλυσης (CoA) της παρτίδας. Το δικαίωμα αυτό ισχύει ακόμη και όταν η σφράγιση έχει παραβιαστεί, και δεν μπορούμε να το αποκλείσουμε ή να το περιορίσουμε.
2. Εάν το προϊόν δεν είναι σύμφωνο με τη σύμβαση, το αντικαθιστούμε δωρεάν. Εάν η αντικατάσταση δεν είναι δυνατή, δεν επιτευχθεί εντός εύλογου χρόνου ή προτιμάτε να μην την περιμένετε, σας επιστρέφουμε την τιμή αγοράς. Σε περίπτωση μικρής απόκλισης μπορούμε, κατόπιν συνεννόησης, να προσφέρουμε επίσης μερική επιστροφή χρημάτων.
3. Για την αξιολόγηση ενός παραπόνου μπορούμε να σας ζητήσουμε τον αριθμό παραγγελίας, τον αριθμό παρτίδας, φωτογραφίες και περιγραφή, καθώς και να επιστρέψετε το προϊόν (ή ό,τι έχει απομείνει από αυτό) με ετικέτα επιστροφής που πληρώνουμε εμείς, ώστε να το υποβάλουμε σε έλεγχο. Εάν διαθέτετε οι ίδιοι έκθεση από ανεξάρτητο εργαστήριο, θα τη λάβουμε ευχαρίστως υπόψη.
4. Κάθε παρτίδα διαθέτει Πιστοποιητικό Ανάλυσης (CoA). Κατόπιν αιτήματος, σας στέλνουμε το πιστοποιητικό της παρτίδας σας.

Άρθρο 9 – Παράπονα

1. Μπορείτε να υποβάλετε παράπονο σχετικά με την παραγγελία σας μέσω της φόρμας παραπόνων και επιστροφών στον ιστότοπό μας ή με e-mail στο store@dutchpeptidelabs.nl, αναφέροντας τον αριθμό παραγγελίας σας.
2. Παρακαλούμε να αναφέρετε τα κατεστραμμένα, λανθασμένα ή ελλείποντα προϊόντα το συντομότερο δυνατόν, κατά προτίμηση εντός 48 ωρών από την παραλαβή, με φωτογραφίες της συσκευασίας και του προϊόντος. Αναφέρετε ένα παράπονο σχετικά με την ποιότητα το συντομότερο δυνατόν αφού διαπιστώσετε το πρόβλημα. Όσο νωρίτερα το αναφέρετε, τόσο καλύτερα μπορούμε να το διερευνήσουμε· τα δικαιώματά σας δεν χάνονται λόγω καθυστερημένης αναφοράς, εκτός εάν αυτή βλάπτει τα συμφέροντά μας.
3. Επιβεβαιώνουμε την αναφορά σας εντός 1 εργάσιμης ημέρας και απαντούμε επί της ουσίας εντός 14 ημερών. Εάν χρειαστούμε περισσότερο χρόνο, σας ενημερώνουμε εντός αυτών των 14 ημερών.
4. Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας προτού αμφισβητήσετε μια πληρωμή στην τράπεζά σας ή στον πάροχο πληρωμών σας. Προτιμούμε να το επιλύσουμε μαζί.

Άρθρο 10 – Ευθύνη

1. Η ευθύνη μας για ζημία περιορίζεται στο ποσό που πληρώσατε για το σχετικό προϊόν.
2. Ο περιορισμός αυτός δεν ισχύει εάν η ζημία προκλήθηκε από δόλο ή ενσυνείδητη αμέλεια εκ μέρους μας, ούτε σε περίπτωση σωματικής βλάβης. Τα δικαιώματά σας όταν ένα προϊόν δεν είναι σύμφωνο με τη σύμβαση (άρθρο 8) παραμένουν πάντοτε αkéρεια.
3. Δεν ευθυνόμαστε για ζημία που προκλήθηκε από χρήση προϊόντος κατά παράβαση του άρθρου 3, για παράδειγμα από κατανάλωση από ανθρώπους ή ζώα.

Άρθρο 11 – Απόρρητο

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας όπως περιγράφεται στην Πολιτική Απορρήτου μας.

Άρθρο 12 – Τροποποιήσεις

Μπορούμε να τροποποιούμε τους παρόντες όρους. Η παραγγελία σας διέπεται από την έκδοση που ίσχυε κατά τη στιγμή της παραγγελίας σας· η έκδοση αυτή αποστέλλεται μαζί με την επιβεβαίωση αποστολής.

Άρθρο 13 – Εφαρμοστέο δίκαιο και διαφορές

1. Οι παρόντες όροι και κάθε σύμβαση διέπονται από το ολλανδικό δίκαιο. Εάν κατοικείτε σε άλλη χώρα, διατηρείτε την προστασία που σας παρέχουν οι διατάξεις αναγκαστικού δικαίου για την προστασία του καταναλωτή της χώρας αυτής.
2. Εάν δεν μπορέσουμε να επιλύσουμε μια διαφορά μαζί, μπορείτε να την υποβάλετε στο αρμόδιο δικαστήριο.