

Condiciones generales

Versión 2026-10-07

Versión 2026-10-07

Artículo 1 – Quiénes somos

Dutch Onderzoeksmiddelen, que opera con el nombre comercial Dutch Peptide Labs

Wilhelminaplein 1-40, 3072 DE Rotterdam, Países Bajos

Cámara de Comercio (KvK): 42016143

Correo electrónico: store@dutchpeptidelabs.nl

Artículo 2 – Ámbito de aplicación

1. Las presentes condiciones se aplican a toda oferta de Dutch Peptide Labs y a todo contrato celebrado a través de dutchpeptidelabs.nl.
2. Puede leer y guardar estas condiciones antes de realizar su pedido. Las recibirá en PDF junto con la confirmación de envío de su pedido.
3. En la medida en que estas condiciones difieran de la normativa imperativa de protección de los consumidores, prevalecerá dicha normativa. Nada de lo dispuesto en estas condiciones limita los derechos que la ley le reconoce como consumidor.

Artículo 3 – Solo para uso en investigación

1. Todos nuestros productos están destinados exclusivamente a la investigación científica y al uso en laboratorio. No están destinados al consumo humano ni animal, a un uso médico o terapéutico, ni a su uso como complemento alimenticio.
2. Al realizar un pedido, usted declara que tiene 18 años o más y que utilizará los productos únicamente con fines de investigación.
3. Usted es responsable de cumplir la legislación y la normativa aplicables a estos productos en su país.

Artículo 4 – Oferta y contrato

1. Nuestra oferta figura en el sitio web, con su precio, contenido y disponibilidad. Las equivocaciones o errores manifiestos no nos vinculan.
2. El contrato se celebra en el momento en que usted realiza su pedido y acepta estas condiciones. Recibirá de inmediato una confirmación por correo electrónico.
3. Podemos rechazar o cancelar un pedido por un motivo justificado, por ejemplo, si el producto no está disponible o si existen indicios de que no se adquiere con fines de investigación. Si ya ha pagado, le reembolsaremos el importe en un plazo de 14 días.

Artículo 5 – Precios y pago

1. Todos los precios se expresan en euros e incluyen el IVA. Los gastos de envío se indican antes de finalizar la compra.
2. Usted paga a través de su propio banco (iDEAL / Pay-by-Bank), mediante una solicitud de pago de bunq (Solicitud de pago (bunq)) o por transferencia bancaria.
3. En caso de transferencia bancaria, reservamos su pedido durante 7 días. Si para entonces no se ha recibido el pago, el pedido quedará sin efecto.
4. Con una solicitud de pago de bunq recibirá un enlace de pago válido durante 30 días. Enviaremos su pedido una vez que hayamos recibido su pago. Si el enlace caduca antes de que haya pagado, le enviaremos uno nuevo si lo solicita. Si no hemos recibido su pago dentro del plazo de validez del enlace, podremos cancelar el pedido.

Artículo 6 – Entrega

1. Realizamos entregas en los países que pueden seleccionarse al finalizar la compra. Los pedidos pagados en un día laborable antes de las 16:00 se envían el mismo día. El plazo de entrega habitual es de 1–3 días laborables dentro de los Países Bajos y de 3–5 días laborables dentro de la UE. Estos plazos son orientativos.
2. Si no podemos efectuar la entrega en un plazo de 30 días, usted podrá resolver el contrato sin coste alguno, y le reembolsaremos lo que haya pagado en un plazo de 14 días.
3. El riesgo de pérdida o deterioro corre a nuestro cargo hasta que usted (o la persona que usted designe) reciba el paquete.

Artículo 7 – Derecho de desistimiento (periodo de reflexión)

1. Puede desistir del contrato en un plazo de 14 días desde la recepción del producto, sin necesidad de indicar el motivo.
2. **Excepción: productos precintados.** Nuestros viales llevan un precinto de seguridad que pone de manifiesto cualquier apertura. Por razones de protección de la salud y de higiene, no son aptos para ser devueltos una vez abiertos. Si el precinto se ha roto después de la entrega, el derecho de desistimiento se extingue respecto de ese producto (artículo 6:230p, letra f, del Código Civil neerlandés). Respecto de los productos sin abrir del mismo pedido, el derecho de desistimiento sigue siendo aplicable.
3. Para desistir, comuníquenoslo dentro de esos 14 días a través del formulario de reclamaciones y devoluciones de nuestro sitio web, por correo electrónico a store@dutchpeptidelabs.nl o mediante el modelo de formulario de desistimiento.
4. A continuación, devuélvanos el producto en un plazo de 14 días, sin abrir, con el precinto intacto y en su embalaje original. Los gastos de devolución corren a su cargo y la devolución se realiza por su cuenta y riesgo; le recomendamos un método de envío con seguimiento.
5. Le reembolsaremos el importe íntegro en un plazo de 14 días desde su desistimiento, incluidos los gastos de envío estándar de la entrega original. Podemos retener el reembolso hasta haber recibido el producto o hasta que usted haya acreditado su devolución. El reembolso se efectuará por el mismo medio de pago, salvo que usted acepte otro.

Artículo 8 – Conformidad: el producto debe ser lo acordado

1. Usted tiene derecho a un producto conforme con el contrato: que sea lo que describimos, en la cantidad indicada y con la calidad que figura en el certificado de análisis (CoA) del lote. Este derecho se aplica aunque el precinto se haya roto, y no podemos excluirlo ni limitarlo.
2. Si el producto no es conforme, lo sustituiremos sin coste alguno. Si la sustitución no es posible, no da resultado en un plazo razonable o usted prefiere no esperar a ella, le reembolsaremos el precio de compra. En caso de una desviación menor, también podemos ofrecerle, de común acuerdo, un reembolso parcial.
3. Para evaluar una reclamación, podemos pedirle el número de pedido, el número de lote, fotografías y una descripción, así como que nos devuelva el producto (o lo que quede de él) con una etiqueta de devolución que pagamos nosotros, para que podamos someterlo a análisis. Si usted dispone de un informe de un laboratorio independiente, lo tendremos en cuenta con mucho gusto.
4. Cada lote cuenta con un certificado de análisis (CoA). Si lo solicita, le enviaremos el certificado de su lote.

Artículo 9 – Reclamaciones

1. Puede presentar una reclamación sobre su pedido a través del formulario de reclamaciones y devoluciones de nuestro sitio web o por correo electrónico a store@dutchpeptidelabs.nl, indicando su número de pedido.
2. Le rogamos que nos comunique los productos dañados, erróneos o que falten lo antes posible, preferiblemente en un plazo de 48 horas desde la recepción, con fotografías del embalaje y del producto. Comunique una reclamación sobre la calidad lo antes posible después de descubrir el problema. Cuanto antes nos lo comunique, mejor podremos investigarlo; sus derechos no se pierden por una comunicación tardía, salvo que esta perjudique nuestros intereses.
3. Confirmaremos la recepción de su comunicación en el plazo de 1 día laborable y le daremos una respuesta sobre el fondo en un plazo de 14 días. Si necesitamos más tiempo, se lo indicaremos dentro de esos 14 días.
4. Le rogamos que se ponga en contacto con nosotros antes de impugnar un pago ante su banco o su proveedor de servicios de pago. Preferimos resolverlo juntos.

Artículo 10 – Responsabilidad

1. Nuestra responsabilidad por daños se limita al importe que usted haya pagado por el producto de que se trate.
2. Esta limitación no se aplica si los daños se deben a dolo o temeridad deliberada por nuestra parte, ni a los daños personales. Sus derechos en caso de que un producto no sea conforme con el contrato (artículo 8) se mantienen siempre íntegramente.
3. No somos responsables de los daños causados por el uso de un producto en contra de lo dispuesto en el artículo 3, por ejemplo, por su consumo humano o animal.

Artículo 11 – Privacidad

Utilizamos sus datos tal como se describe en nuestra política de privacidad.

Artículo 12 – Modificaciones

Podemos modificar estas condiciones. A su pedido se le seguirá aplicando la versión vigente en el momento en que lo realizó; dicha versión se le envía junto con la confirmación de envío.

Artículo 13 – Legislación aplicable y litigios

1. Estas condiciones y todo contrato se rigen por el Derecho neerlandés. Si reside en otro país, conserva la protección que le otorgan las normas imperativas de protección de los consumidores de ese país.
2. Si no logramos resolver un litigio de común acuerdo, puede someterlo al tribunal competente.