

Regulamin

Wersja 2026-10-07

Wersja 2026-10-07

Artykuł 1 – Kim jesteśmy

Dutch Onderzoeksmiddelen, działająca pod nazwą Dutch Peptide Labs

Wilhelminaplein 1-40, 3072 DE Rotterdam, Niderlandy

Izba Handlowa (KvK): 42016143

E-mail: store@dutchpeptidelabs.nl

Artykuł 2 – Zakres stosowania

1. Niniejsze warunki mają zastosowanie do każdej oferty Dutch Peptide Labs i do każdej umowy zawartej za pośrednictwem dutchpeptidelabs.nl.
2. Przed złożeniem zamówienia mogą Państwo przeczytać i zapisać niniejsze warunki. Otrzymają je Państwo w formacie PDF wraz z potwierdzeniem wysyłki zamówienia.
3. W zakresie, w jakim niniejsze warunki odbiegają od bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego, pierwszeństwo mają przepisy prawa konsumenckiego. Żadne postanowienie niniejszych warunków nie ogranicza praw, które przysługują Państwu jako konsumentowi na mocy prawa.

Artykuł 3 – Wyłącznie do celów badawczych

1. Wszystkie nasze produkty są przeznaczone wyłącznie do badań naukowych i użytku laboratoryjnego. Nie są przeznaczone do spożycia przez ludzi ani zwierzęta, do użytku medycznego ani terapeutycznego, ani do stosowania jako suplement diety.
2. Składając zamówienie, potwierdzają Państwo, że mają ukończone 18 lat i że będą używać produktów wyłącznie do celów badawczych.
3. Są Państwo odpowiedzialni za przestrzeganie przepisów prawa, które w Państwa kraju mają zastosowanie do tych produktów.

Artykuł 4 – Oferta i umowa

1. Nasza oferta znajduje się na stronie internetowej, wraz z ceną, zawartością i dostępnością. Oczywiście pomyłki lub błędy nie są dla nas wiążące.
2. Umowa zostaje zawarta w chwili, gdy składają Państwo zamówienie i akceptują niniejsze warunki. Potwierdzenie otrzymują Państwo niezwłocznie e-mailem.
3. Możemy odmówić przyjęcia zamówienia lub je anulować z uzasadnionej przyczyny, na przykład jeżeli produkt jest niedostępny lub jeżeli istnieją przesłanki wskazujące, że nie jest kupowany do celów badawczych. Jeżeli dokonali już Państwo płatności, zwrócimy ją w ciągu 14 dni.

Artykuł 5 – Ceny i płatność

1. Wszystkie ceny są podane w euro i zawierają VAT. Koszty dostawy są podawane przed finalizacją zamówienia.
2. Płacą Państwo za pośrednictwem własnego banku (iDEAL / Pay-by-Bank), za pomocą prośby o płatność od bunq (Prośba o płatność (bunq)) lub przelewem bankowym.
3. W przypadku przelewu bankowego rezerwujemy Państwa zamówienie przez 7 dni. Jeżeli płatność nie wpłynie w tym terminie, zamówienie traci ważność.
4. W przypadku prośby o płatność od bunq otrzymują Państwo link do płatności ważny przez 30 dni. Zamówienie wysyłamy po otrzymaniu płatności. Jeżeli link wygaśnie, zanim dokonają Państwo płatności, na Państwa prośbę prześlemy nowy. Jeżeli nie otrzymamy płatności w okresie ważności linku, możemy anulować zamówienie.

Artykuł 6 – Dostawa

1. Dostarczamy do krajów, które można wybrać przy finalizacji zamówienia. Zamówienia opłacone w dniu roboczym przed godziną 16:00 wysyłamy tego samego dnia. Zwykły czas dostawy wynosi 1–3 dni robocze na terenie Niderlandów i 3–5 dni roboczych na terenie UE. Terminy te mają charakter orientacyjny.
2. Jeżeli nie możemy dostarczyć zamówienia w ciągu 30 dni, mogą Państwo bez ponoszenia kosztów odstąpić od umowy, a zapłaconą kwotę zwrócimy w ciągu 14 dni.
3. Ryzyko utraty lub uszkodzenia przesyłki spoczywa na nas do chwili jej odebrania przez Państwa (lub przez osobę przez Państwa wskazaną).

Artykuł 7 – Prawo odstąpienia od umowy (okres na namysł)

1. Mogą Państwo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od otrzymania produktu, bez podawania przyczyny.
2. **Wyjątek: produkty zaplombowane.** Nasze fiołki są zabezpieczone plombą gwarancyjną, która pokazuje, czy zostały otwarte. Ze względu na ochronę zdrowia i względy higieniczne po otwarciu nie nadają się do zwrotu. Jeżeli plomba została naruszona po dostarczeniu, prawo odstąpienia od umowy wygasa w odniesieniu do tego produktu (art. 6:230p lit. f holenderskiego kodeksu cywilnego). W odniesieniu do nieotwartych produktów z tego samego zamówienia prawo odstąpienia od umowy nadal przysługuje.
3. Aby odstąpić od umowy, należy poinformować nas o tym w terminie 14 dni za pośrednictwem formularza reklamacji i zwrotów na naszej stronie internetowej, e-mailem na adres store@dutchpeptidelabs.nl lub za pomocą wzoru formularza odstąpienia od umowy.
4. Następnie należy odesłać produkt w ciągu 14 dni, nieotwarty, z nienaruszoną plombą i w oryginalnym opakowaniu. Koszt odesłania ponoszą Państwo, a odesłanie odbywa się na Państwa ryzyko; zalecamy metodę wysyłki z możliwością śledzenia przesyłki.
5. Zwracamy pełną kwotę w ciągu 14 dni od odstąpienia przez Państwa od umowy, łącznie ze standardowym kosztem pierwotnej dostawy. Możemy wstrzymać się ze zwrotem do chwili otrzymania produktu z powrotem lub do chwili wykazania przez Państwa, że został odesłany.

Zwrotu dokonujemy przy użyciu tej samej metody płatności, chyba że wyrażą Państwo zgodę na inną.

Artykuł 8 – Zgodność z umową: produkt musi być taki, jak uzgodniono

1. Mają Państwo prawo do produktu zgodnego z umową: takiego, jaki opisujemy, w podanej ilości i o jakości wskazanej w certyfikacie analizy (CoA) danej partii. Prawo to przysługuje również wtedy, gdy plomba została już naruszona, i nie możemy go wyłączyć ani ograniczyć.
2. Jeżeli produkt jest niezgodny z umową, wymienimy go bezpłatnie. Jeżeli wymiana nie jest możliwa, nie uda się jej przeprowadzić w rozsądnym terminie lub woła Państwo na nią nie czekać, zwrócimy cenę zakupu. W przypadku nieznaczonej niezgodności możemy, w porozumieniu z Państwem, zaproponować również częściowy zwrot.
3. W celu rozpatrzenia reklamacji możemy poprosić o numer zamówienia, numer partii, zdjęcia i opis, a także o odesłanie produktu (lub tego, co z niego pozostało) z etykietą zwrotną opłaconą przez nas, abyśmy mogli zlecić jego zbadanie. Jeżeli dysponują Państwo raportem z niezależnego laboratorium, chętnie go uwzględnimy.
4. Każda partia ma certyfikat analizy (CoA). Na żądanie prześlemy Państwu certyfikat Państwa partii.

Artykuł 9 – Reklamacje

1. Reklamację dotyczącą zamówienia mogą Państwo zgłosić za pośrednictwem formularza reklamacji i zwrotów na naszej stronie internetowej lub e-mailem na adres store@dutchpeptidelabs.nl, podając numer zamówienia.
2. Prosimy zgłaszać uszkodzone, błędne lub brakujące produkty jak najszybciej, najlepiej w ciągu 48 godzin od otrzymania, wraz ze zdjęciami opakowania i produktu. Reklamację dotyczącą jakości prosimy zgłosić jak najszybciej po wykryciu problemu. Im szybciej zostanie zgłoszona, tym lepiej możemy ją zbadać; Państwa prawa nie wygasają z powodu późnego zgłoszenia, chyba że opóźnienie to szkodzi naszym interesom.
3. Potwierdzamy otrzymanie zgłoszenia w ciągu 1 dnia roboczego i udzielamy merytorycznej odpowiedzi w ciągu 14 dni. Jeżeli potrzebujemy więcej czasu, informujemy o tym w ciągu tych 14 dni.
4. Prosimy o kontakt z nami, zanim zakwestionują Państwo płatność w banku lub u dostawcy usług płatniczych. Wolimy rozwiązać sprawę wspólnie.

Artykuł 10 – Odpowiedzialność

1. Nasza odpowiedzialność za szkody jest ograniczona do kwoty zapłaconej przez Państwa za dany produkt.
2. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli szkoda została wyrządzona umyślnie lub wskutek świadomej lekkomyślności z naszej strony, ani do szkód na osobie. Państwa prawa w przypadku produktu niezgodnego z umową (artykuł 8) zawsze pozostają w pełni zachowane.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku używania produktu niezgodnie z artykułem 3, na przykład w wyniku spożycia przez ludzi lub zwierzęta.

Artykuł 11 – Prywatność

Przetwarzamy Państwa dane w sposób opisany w naszej polityce prywatności.

Artykuł 12 – Zmiany

Możemy zmieniać niniejsze warunki. Do Państwa zamówienia ma zastosowanie wersja obowiązująca w chwili jego złożenia; ta wersja jest przesyłana wraz z potwierdzeniem wysyłki.

Artykuł 13 – Prawo właściwe i spory

1. Niniejsze warunki i każda umowa podlegają prawu niderlandzkiemu. Jeżeli mieszkają Państwo w innym kraju, zachowują Państwo ochronę wynikającą z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego tego kraju.
2. Jeżeli nie uda nam się wspólnie rozwiązać sporu, mogą Państwo skierować go do właściwego sądu.