DUTCH PEPTIDE LABS

Algemene voorwaarden

Versie 2026-11-01

Versie 2026-11-01

Artikel 1 – Wie wij zijn

Dutch Peptide Labs
E-mail: store@dutchpeptidelabs.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Dutch Peptide Labs en voor elke overeenkomst die via dutchpeptidelabs.nl tot stand komt.
2. Voordat je bestelt, kun je deze voorwaarden lezen en opslaan. Bij de verzendbevestiging van je bestelling ontvang je ze als pdf.
3. Waar deze voorwaarden afwijken van dwingend consumentenrecht, geldt het consumentenrecht. Niets in deze voorwaarden beperkt de rechten die je als consument volgens de wet hebt.

Artikel 3 – Uitsluitend voor onderzoek

1. Al onze producten zijn uitsluitend bestemd voor wetenschappelijk onderzoek en laboratoriumgebruik. Ze zijn niet bestemd voor menselijke of dierlijke consumptie, voor medisch of therapeutisch gebruik, of voor gebruik als voedingssupplement.
2. Met je bestelling verklaar je dat je 18 jaar of ouder bent en dat je de producten alleen voor onderzoek gebruikt.
3. Je bent zelf verantwoordelijk voor het naleven van de wet- en regelgeving die in jouw land voor deze producten geldt.

Artikel 4 – Aanbod en overeenkomst

1. Ons aanbod staat op de website, met prijs, inhoud en beschikbaarheid. Kennelijke vergissingen of fouten binden ons niet.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je je bestelling plaatst en de voorwaarden aanvaardt. Je ontvangt direct een bevestiging per e-mail.
3. Wij mogen een bestelling weigeren of annuleren als er een gegronde reden is, bijvoorbeeld als het product niet beschikbaar is of als er aanwijzingen zijn dat het product niet voor onderzoek wordt gekocht. Heb je al betaald, dan betalen we je binnen 14 dagen terug.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw. Verzendkosten staan vóór het afrekenen vermeld.
2. Je betaalt via je eigen bank (iDEAL / Pay-by-Bank) of met een betaalverzoek van bunq (Betaalverzoek (bunq)).

3. Bij een betaalverzoek van bunq ontvang je een betaallink die 30 dagen geldig is. We versturen je bestelling nadat we je betaling hebben ontvangen. Is de link verlopen voordat je hebt betaald, dan sturen we je op verzoek een nieuwe. Hebben we je betaling niet ontvangen binnen de geldigheid van de link, dan mogen we de bestelling annuleren.

Artikel 6 – Levering

1. Wij leveren in de landen die bij het afrekenen te kiezen zijn. Bestellingen die op werkdagen vóór 16:00 uur zijn betaald, versturen we dezelfde dag. De gebruikelijke levertijd is 1–3 werkdagen binnen Nederland en 3–5 werkdagen binnen de EU. Deze termijnen zijn een indicatie.
2. Lukt levering niet binnen 30 dagen, dan mag je de overeenkomst kosteloos ontbinden. Wat je hebt betaald, krijg je dan binnen 14 dagen terug.
3. Het risico van verlies of beschadiging ligt bij ons tot het moment dat jij (of iemand die jij aanwijst) het pakket ontvangt.

Artikel 7 – Herroepingsrecht (bedenktijd)

1. Je mag de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen herroepen.
2. **Uitzondering: verzegelde producten.** Onze vials zijn verzegeld met een verzegeling die aantoont of ze geopend zijn. Om redenen van gezondheidsbescherming en hygiëne zijn ze na opening niet geschikt om terug te nemen. Is de verzegeling na de levering verbroken, dan vervalt het herroepingsrecht voor dat product (artikel 6:230p onder f BW). Voor de ongeopende producten uit dezelfde bestelling blijft het herroepingsrecht gewoon gelden.
3. Wil je herroepen, laat het ons dan binnen de 14 dagen weten via het klachten- en retourformulier op onze website, per e-mail aan store@dutchpeptidelabs.nl of met het modelformulier voor herroeping.
4. Stuur het product daarna binnen 14 dagen terug, ongeopend, met de verzegeling intact en in de originele verpakking. De kosten van het terugsturen zijn voor jou. Het risico van het terugsturen ligt bij jou; verstuur het pakket daarom bij voorkeur met track & trace.
5. Wij betalen binnen 14 dagen na je herroeping het volledige bedrag terug, inclusief de standaard verzendkosten van de oorspronkelijke levering. We mogen wachten met terugbetalen totdat we het product hebben ontvangen of jij aantoont dat je het hebt teruggestuurd. We betalen terug via dezelfde betaalmethode, tenzij je met een andere methode instemt.

Artikel 8 – Conformiteit: het product moet doen wat is afgesproken

1. Je hebt er recht op dat het product aan de overeenkomst voldoet: dat het is wat we beschrijven, in de vermelde hoeveelheid, en met de kwaliteit die op het analysecertificaat (CoA) van de batch staat. Dat recht geldt ook als de verzegeling al verbroken is, en kunnen wij niet uitsluiten of beperken.
2. Voldoet het product niet, dan vervangen we het kosteloos. Is vervanging niet mogelijk, lukt het niet binnen redelijke tijd, of heb je daar geen bezwaar tegen, dan betalen we het aankoopbedrag terug. Gaat het om een kleine afwijking, dan kunnen we in overleg ook een gedeeltelijke terugbetaling aanbieden.

3. Om een klacht te beoordelen kunnen we je vragen om het ordernummer, het batchnummer, foto's en een beschrijving, en om het product (of wat ervan over is) terug te sturen met een retourlabel dat wij betalen, zodat we het kunnen laten testen. Heb je zelf een rapport van een onafhankelijk laboratorium, dan nemen we dat graag mee.
4. Bij elke batch hoort een analysecertificaat (CoA). Op verzoek sturen we je het certificaat van jouw batch.

Artikel 9 – Klachten

1. Klachten over je bestelling kun je melden via het klachten- en retourformulier op onze website of per e-mail aan store@dutchpeptidelabs.nl, met je ordernummer.
2. Meld beschadigde, verkeerde of ontbrekende producten zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 48 uur na ontvangst, met foto's van de verpakking en het product. Meld een kwaliteitsklacht zo snel mogelijk nadat je het probleem hebt ontdekt. Hoe sneller je het meldt, hoe beter we het kunnen onderzoeken; je rechten vervallen niet door een late melding, tenzij wij daardoor in onze belangen worden geschaad.
3. We bevestigen je melding binnen 1 werkdag en geven binnen 14 dagen inhoudelijk antwoord. Hebben we meer tijd nodig, dan laten we dat binnen die 14 dagen weten.
4. Neem contact met ons op voordat je een betaling bij je bank of betaaldienst betwist. We lossen het liever samen op.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Onze aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende product hebt betaald.
2. Deze beperking geldt niet als de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, en niet voor letselschade. Je rechten bij een product dat niet aan de overeenkomst voldoet (artikel 8) blijven altijd volledig bestaan.
3. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een product in strijd met artikel 3 wordt gebruikt, bijvoorbeeld door menselijke of dierlijke consumptie.

Artikel 11 – Privacy

Wij gebruiken je gegevens zoals beschreven in ons privacybeleid.

Artikel 12 – Wijzigingen

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Op je bestelling blijft de versie van toepassing die gold toen je bestelde; die versie ontvang je bij je verzendbevestiging.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Woon je in een ander land, dan behoud je de bescherming van de dwingende regels van het consumentenrecht van dat land.
2. Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.